

- ✓ Hardware Rollout
- ✓ Cloudverwaltung
- ✓ Session Smart Routing (SSR)
- ✓ KI Unterstützung
- ✓ Bluetooth LE (BLE)

Ihre Filiale sollte Öffnungszeiten haben, keine Ladezeiten.

Juniper & HCD für Filialnetze

Als erfahrener Netzwerkspezialist unterstützen wir Sie dabei, genau die Netzwerklösung zu finden, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Wir beraten Sie auf Basis Ihrer bestehenden Hardware und finden gemeinsam eine zukunftsfähige Lösung, die Ihr Unternehmen fit für eine digitale Zukunft macht.

Unsere zertifizierten Techniker unterstützen Sie auf Wunsch beim Design Ihrer Infrastruktur, der Konfiguration und Inbetriebnahme der Hard- und Software.

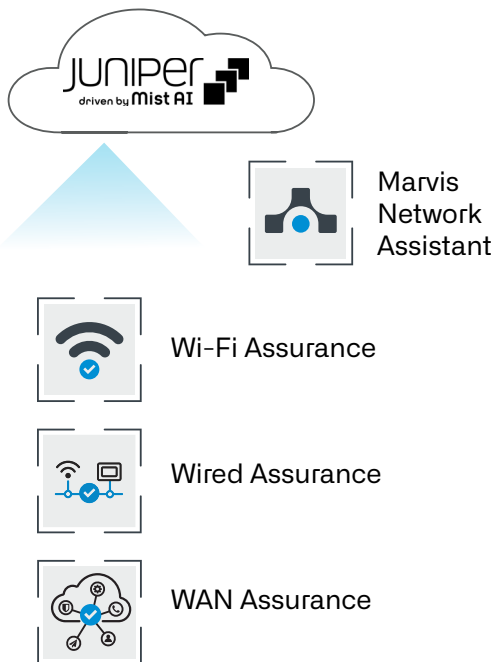
Zusätzlich bieten wir vielfältige Service- und Wartungsverträge, die sich nach Ihren individuellen Anforderungen richten. Ob es um den kurzfristigen Austausch von Hardware oder den weltweiten Versand von fertig konfigurierter Hardware geht: Wir finden eine Lösung für Ihre Wünsche.

Digitale Transformation leicht gemacht

Die Zukunft des Shopping liegt in der Synthese aus realen und digitalen Erlebnissen. Dies ist nicht erst seit der Coronapandemie der Fall, auch wenn es die Transformation ohne Frage beschleunigt hat. Mit den Netzwerklösungen von Juniper können Sie nicht nur Ihre Filialen mit einem zuverlässigen WLAN ausstatten – nutzen Sie die Vorteile einer Multichannelstrategie und bieten Sie Ihren Kunden ein besonders Shoppingerlebnis.

✓ Volle Netzwerkvisibilität dank Mist AI

Mit Juniper rollen Sie die IT-Infrastruktur Ihrer Filialen mit minimalem Aufwand innerhalb von Minuten aus. Alle Access Points und EX-Switches von Juniper lassen sich dank der zentralisierten Cloudverwaltung automatisiert und aus der Ferne konfigurieren.



Die **Cloudverwaltung** mit den **Assurance Services** ermöglicht Ihnen eine zentrale Verwaltung des gesamten Netzwerks, sodass ein Vorort-Support der einzelnen Filialen entfällt. Die Künstliche Intelligenz von Mist überwacht Ihre vordefinierten Service Level Expectations (SLEs) und informiert Sie fortlaufend über die Verbindungsqualität für die Nutzer im Netzwerk. So können Sie eingreifen, bevor es zu Problemen kommt.

Der **Virtual Network Assistant (VNA)** ‚Marvis‘ behält nicht nur Ihr lokales Netzwerk, sondern auch Ihre WAN-Verbindungen im Blick und stellt Ihre WAN-SLEs sicher. So wird sowohl die Zufriedenheit Ihrer Kunden sichergestellt, als auch die Funktionsfähigkeit Ihrer POS- und MDE-Systeme.

✓ Verbinden Sie Ihre Filialen einfach und sicher

Session Smart Routing (SSR) hilft Ihnen dabei, Ihre Filialen effizient zu verbinden und Latenzen so gering wie möglich zu halten. Dank Zero-Trust-Policy ist Ihr WAN nicht nur schnell, sondern auch sicher.

Mit SSR können Sie multiple WAN-Verbindungen wie Internet, MPLS oder LTE effektiv nutzen, sodass Sie Primary- und Failoververbindungen einfach einrichten können und diese innerhalb von Millisekunden greifen. Damit gehören Verbindungsabbrüche bei Kundentelefonaten oder fehlgeschlagene Transaktionen der Vergangenheit an.

✓ BLE für vielfältige Anwendungsmöglichkeiten

Juniper bietet für den Retailer einen weiteren Vorteil: Die Integration von **Bluetooth LE (BLE)**. Gerade in der Corona Pandemie hat sich das Potenzial gezeigt, das automatisierte Check-Ins und Kundenzählungen über BLE bieten können. Auch Heatmaps, die besonders frequentierte Bereiche aufzeigen und gegebenenfalls eine bessere Steuerung der Kundenströme erlauben, haben sich als äußerst nützlich erwiesen und bieten auch nach der Pandemie einen Mehrwert.

Gepaart mit einem leistungsstarken WLAN, das auch für Kunden zur Verfügung steht, gibt es viele zukunftsweisende Konzepte, um das Kundenerlebnis und damit auch die Kundenbindung zu erhöhen. Beispielweise können Apps mit **Indoor Navigation**, Treue- und Rabattaktionen einen Mehrwert für Kunden bieten.

Die BLE Lösung von Juniper ist in die Access Point integriert und in die Cloudverwaltung eingebunden. Die künstliche Intelligenz von Mist optimiert auch das Bluetoothnetzwerk und erspart Ihnen aufwändige Sitesurveys.



Tel. 089 215 36 92 0



info@hcd-consulting.de



HCD Consulting GmbH
Billerberg 5
82266 Inning am Ammersee
Deutschland